

管理控制师使命宣言

管理控制国际平台的声音

IGC
international group
of controlling

管理控制师使命宣言

作为管理层可靠的合作伙伴，**管理控制师**是一个组织获得可持续成功的驱动力，并负责组织内的财务诚信。他们设计并实施组织内部确定目标、制定计划和调控偏差的敏捷管理流程，以便在快速变化的商业环境中取得成功。管控师：

1.

支持决策：

设计并负责核心的战略和运营问题的有依据的决策流程。

2.

促进长期价值增长：

在环境、社会和治理问题领域采取负责任的行动，以促进可持续的价值创造，从而确保竞争优势。

3.

确保拥有全局视野：

确保财务和非财务的战略、流程和结果的透明度，从而帮助组织实现其绩效目标。

4.

保持平衡并权衡利弊：

努力平衡机会和风险、短期利润和长期成功、敏捷性和稳定性，以及财务纪律和运营灵活性。

5.

整合利益相关者需求：

将利益相关方的目标、利益和需求整合为一个连贯的整体。

6.

改善数据驱动的决策：

通过提高数据质量和有效利用最先进的技术来改善决策基础。

7.

更新并改进系统：

通过创新理念全方位改善管理和控制系统，以满足不断变化的需求。

8.

推动学习和改进：

推动学习和持续改进的组织文化

9.

把握管控流程：

确保IGC管理控制流程模型中全面描述的管控师工作的有效性和效率

管控师全身心地投入于所在组织的健康的绩效文化的建设，并促进其良性发展。他们代表符合伦理的经济良知。他们致力于专业和个人发展，拥抱变化和创新，并成为他人学习的榜样。

管理控制师使命宣言

1.

支持决策：

设计并负责核心的战略和运营问题的有依据的决策流程。

— 设计和负责：

- 管控师在决策过程中发挥着积极和支持的作用。他们不仅限于提供信息，还表明立场、公开提出建议并积极启动决策进程。通过这种方式，管控师对公司的成功和既定目标的实现承担共同责任。保持参与和独立之间的平衡很重要。管控师只有独立、中立地行事，并将整个公司的福祉置于决策者的个人利益之上，才能令人信服地扮演好其积极的角色。

— 有依据的：

- 管控师确保提供充分和全面的信息基础，并致力于在此基础上做出决策，而不是基于情绪或偏见。

— 核心的战略和运营问题：

- 管控师应将他们的专业知识扩展到运营决策之外，并在战略讨论中占据一席之地。这样，他们可以提供宝贵的意见并确保他们对高层决策的影响力。

2.

促进长期价值增长：

在环境、社会和治理问题领域采取负责任的行动，以促进可持续的价值创造，从而确保竞争优势。

- 长期价值创造：
 - 管理控制的核心目标是确保公司的长期竞争力和价值增长。为了实现这一目标，需要培养和保持作为未来成功基石的竞争潜力，必须将所需的前期工作与持续实现利润结合起来。
- 负责任的和可持续发展的实践，如环境保护、社会责任和强有力的治理：
 - 必须从所有利益相关方的角度出发来评判企业是否成功和创造了价值，而不是把两者看作是确保公司生存的必要先决条件。至关重要是，不能以牺牲环境或社会为代价来实现企业利润。
 - 管控师必须平衡经济成功与对生态和社会的影响。应将可持续发展融入所有管理控制流程，将财务视角扩大至生态和社会层面，并使其与治理和公司管理的要求保持一致。

3.

确保拥有全局视野：

确保财务和非财务的战略、流程和结果的透明度，从而帮助组织实现其绩效目标。

— 透明度：

- 向管理层提供全面的信息仍然是管控师的一项核心任务。他们通过定期报告、临时报告和当面会谈，提高有关战略、结果以及流程的透明度。管控师确保决策者能更好、更快地了解情况，即使在复杂的情况下也能看清全局并迅速、有目的地采取行动。

— 全局视野：

- 全面概览涵盖内部和外部、财务和非财务、运营和战略等方面的信息，以及机遇与风险。至关重要是，既要考虑当前动态，也要关注长期发展。同样重要的是具备识别问题潜在原因的能力，并清晰地呈现因果关系。

— 组织的绩效目标：

- 组织绩效目标是企业在多个领域设定的具体目标值，例如财务业绩、运营效率、ESG（环境、社会和治理）的合规性以及企业增长等，以实现成功。这些目标确保企业达成其战略规划，同时保障长期可持续性和利益相关方的满意度。

4.

保持平衡并权衡利弊：

努力平衡机会和风险、短期利润和长期成功、敏捷性和稳定性，以及财务纪律和运营灵活性。

- 权衡机会和风险：
 - 财务控制人员必须在业务机会与相关风险之间权衡取舍。这需要进行深入的风险评估，以确保只有在潜在收益足以弥补相关风险的前提条件满足的情况下才采取行动抓住机遇。关键在于在机遇导向与审慎态度之间找到最佳平衡。
- 平衡短期利润和长期成功：
 - 追求短期成功不应以牺牲长期利益为代价，同样，追求长期成功也不能成为当前绩效不足的借口。
- 平衡敏捷性和稳定性：
 - 在动态的商业环境中，快速适应的能力至关重要。然而，这必须与企业的诚信相平衡——即持续交付成果并遵守企业标准的能力。管控师帮助企业在保持足够灵活性以应对变化的同时，确保这种敏捷性不会削弱业务流程的可靠性和一致性。
- 平衡财务纪律和运营灵活性：
 - 财务纪律意味着对预算、成本和投资进行严格控制，以确保财务稳定。另一方面，运营灵活性使企业能够应对新的机遇和挑战。管理控制师必须在严格的财务管控与充分的灵活性之间找到平衡，以保持企业的应变能力和创新能力。

5.

整合利益相关者需求:

将利益相关方的目标、利益和需求整合为一个连贯的整体。

- 协调目标、利益和需求:
 - 财务控制人员致力于协调内部利益相关方的目标与外部利益相关方的需求，确保内部决策既支持组织战略，又满足外部期望。
- 利益相关方:
 - 管控师确保所有利益相关方（如财务、运营或市场部门等）参与决策过程。这有助于在成本控制与创新等不同优先事项之间取得平衡。通过跨职能对话和持续反馈，管控师推动全面且适应性强的决策，使其更符合不断变化的需求，从而提高执行效果并提升整体成功率。
- 连贯的整体:
 - 连贯的整体意味着，将所有参与方的不同目标、利益和需求整合为一致的共同战略。该战略指导决策和行动，确保组织的各个部分相互协调，共同朝着统一的目标努力，而不是各自追求相互冲突的目标。

6.

改善数据驱动的决策：

通过提高数据质量和有效利用最先进的技术来改善决策基础。

— 改善决策基础：

- 管控师利用数据和分析技术来提高决策的准确性和有效性，从而能够更多地专注于与业务部门的伙伴协作，而减少对事务性工作的投入。

— 提高数据质量：

- 管控师必须确保企业拥有高质量的（即准确的、相关的且最新的）的数据，以降低错误风险并提升管理决策支持的可靠性。为此，他们需要持续强调高质量数据输入的重要性，因为数据录入者通常不是数据应用的直接使用者或受益者。

— 最先进的技术：

- 通过使用最先进的技术、工具和手段（例如在人工智能、机器学习、数据分析等领域），管控师能够更高效地处理大量数据，并获得更深刻的洞察，这些洞察可能是传统方法无法获得的。

7.

更新并改进系统:

通过创新理念全方位改善管理和控制系统, 以满足不断变化的需求。

— 创新理念:

- 促进创新理念的发展和实施对于持续改进至关重要, 需要组织具备一种开放的、学习型的文化。为了进一步提高组织绩效, 管控师应该支持尝试新主意和新方法。这样才能确保组织在不断变化的环境中保持高效和有效。

— 不断变化的需求:

- 适应性是发展和保持竞争优势的关键。系统必须足够灵活, 以应对无论是技术、监管、文化还是市场方面的各类挑战。因此, 管控师必须不断提高系统的灵活性, 以确保快速响应并保证合法合规, 从而保持长期成功。

— 全方位改善:

- 全方位改善不只是单纯的技术层面的调整, 不仅包括系统调整, 还包括员工培训以及沟通渠道的改善。通过加强人力和结构性资源, 组织在各个层级上都会变得更具弹性, 更有能力以应对未来的挑战。

管理控制师使命宣言

8.

推动学习和改进：

推动学习和持续改进的组织文化

— 推动学习：

— 管控师建立流程和系统，激励自己获得新技能、分享知识并从成功和失败中吸取经验教训。通过将学习融入日常工作中，管控职能部门变得更具适应性，并能随着行业的变化而发展。

— 推广持续改进的组织文化：

— 管控师推动建设一种持续改进的组织文化，在这种文化中，员工受到激励不断寻找更好地完成任务的方法。这可以通过定期培训、循环反馈和创新认可等来实现。在这种学习和改进的组织文化氛围中，管控师能够自发行动，从而推动组织向前发展。当个人专业发展得到支持时，员工更有可能为他们的的工作贡献新的想法和采取改进的措施。

9.

把握管控流程：

确保IGC管理控制流程模型中全面描述的管控师工作的有效性和效率。

- IGC管理控制流程模型：
 - 有效和高效地提供管理控制工作的支持，需要优化的流程框架，IGC 管理控制流程模型为此提供了一个可根据组织实际需求调整的全方位的框架。一个结构化的流程模型有助于管控师向内部员工和其他职能部门解释工作范围，从而有助于提供有针对性的服务。
- 有效性和效率：
 - 采用结构化的方法来定义、分析、优化和实施管理控制流程有助于确保管理控制部门本身工作的有效性和效率。透明的管控流程有助于管控部门与其他职能部门的接口的系统优化，以及组织内部和组织之间的标杆比较。
- 涵盖各种任务：
 - 从整个公司的流程出发，管控师为自己的工作制定流程模型，以确保其有效性。他们采用系统化的方法，不迷失于个别流程或细节。流程模型必须不断发展，例如朝着可持续发展的方向发展，以确保组织保持适应性并面向未来。并非每个管控师都会承担流程模型中的所有任务，而是要求能够区分管控师不同的角色和职责。