

Inhalt

Vorwort	3
Grußwort	5
Autoren	7
Zusammenfassung	11
Management Summary	13
1 Zielsetzung und Aufbau der Broschüre	15
2 Controller-Leitbild und Controlling-Prozessmodell	16
2.1 Das Controller-Leitbild der IGC	16
2.2 Einordnung des Controllings im Unternehmen	18
2.3 Das Controlling-Prozessmodell	19
3 Controlling-Hauptprozesse	23
3.1 Strategische Planung	23
3.2 Operative Planung und Budgetierung	25
3.3 Forecast	28
3.4 Kosten-, Leistungs- und Ergebnisrechnung	30
3.5 Management Reporting	33
3.6 Projekt- und Investitions-Controlling	36
3.7 Risikomanagement	39
3.8 Funktions-Controlling	41
3.9 Betriebswirtschaftliche Beratung und Führung	45
3.10 Weiterentwicklung der Organisation, Prozesse, Instrumente und Systeme	46
4 Management von Controlling-Prozessen – ausgewählte Aspekte	49
4.1 Zusammenfassende Darstellung, Controlling-Jahreskalender	49
4.2 Leistungsmessung der Controlling-Prozesse	50
4.3 Darstellung der Aktivitätenebene (Prozessebene 4) am Beispiel des Management Reporting	52
5 Fazit	56
6 Abkürzungsverzeichnis	57
7 Literaturhinweis	59
Stichwortverzeichnis	61